

# Politique sur la protection des données personnelles

UMANO-stratégies conseils inc. (« UMANO ») est fortement engagée envers la protection de votre vie privée et la préservation de vos données personnelles. Dans cette optique, nous avons élaboré un programme de gestion des données personnelles et désigné un Responsable de la protection des données personnelles. (Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé)

Cette politique de protection des données personnelles (« Politique ») a pour finalité de vous informer sur les modalités de protection de vos données personnelles. Ce qui inclut la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation, le partage, et la destruction de vos données personnelles par UMANO. La Politique régit également le traitement des plaintes, la réponse potentielle aux incidents de confidentialité et la gouvernance des données.

Afin de vous fournir des prestations de qualité, nous avons besoin d'accéder à certaines de vos données personnelles. Nous nous engageons à ce que nos employés traitent ces informations en toute confidentialité et conformément aux exigences légales et réglementaires en vigueur.

## **Collecte, utilisation et divulgation des renseignements personnels**

UMANO collecte, utilise et divulgue des renseignements personnels aux fins déterminées au moment de la collecte ou selon ce qui est permis ou exigé par la réglementation. Cela comprend notamment les fins suivantes :

- Établir et gérer les relations avec nos clients et fournir les services attendus;
- Établir des relations commerciales avec nos clients notamment pour la gestion de la facturation, l'administration de comptes, la perception et le traitement des paiements;
- Permettre de faciliter l'utilisation de notre site web et assurer sa pertinence, suivre l'utilisation faite de notre site web, répondre aux questions soumises par l'entremise de notre site web;
- Permettre le développement des affaires et le marketing afin notamment d'informer les clients actuels et futurs via notre infolettre;
- Recruter du personnel, traiter les candidatures et évaluer le profil du ou de la candidate en lien avec les exigences du poste;
- Toute autre fin à laquelle vous avez consenti.

Les renseignements personnels que nous recueillons sont nécessaires afin d'offrir les services demandés. Cela comprend notamment sans s'y limiter :

- Des coordonnées comme un nom, une adresse, un courriel ou un numéro de téléphone;
- Des renseignements fournis par nos clients ou pour le compte de ceux-ci ou que nous produisons dans le cadre de notre prestation de service et qui pourraient être compris comme des renseignements personnels;
- Des renseignements relatifs à la facturation comme une adresse de facturation, des informations bancaires ou des données de système de paiement;
- Des renseignements relatifs au marketing et aux préférences de communication;
- Des renseignements relatifs à l'utilisation de notre site web incluant des renseignements techniques sur les visites ou tout autre renseignement collecté à travers des témoins ou d'autres outils similaires;
- Des renseignements relatifs au recrutement;
- Tout autre renseignement personnel fourni.

UMANO s'efforce de limiter la collecte de renseignements personnels à ce qui est strictement nécessaire afin d'accomplir les fins pour lesquelles ils sont recueillis. Soyez assurés que nous ne divulguerons ni n'utiliserons vos renseignements personnels à des fins autres, à moins que vous n'y consentiez ou que la loi ne le prévoie.

Les renseignements personnels que nous recueillons sur vous sur le site [www.umanoconseils.com](http://www.umanoconseils.com) sont recueillis afin notamment de donner suite à votre demande, par exemple lorsque vous fournissez votre nom, votre adresse courriel ou votre numéro de téléphone dans le formulaire prévu à cet effet dans la section Nous écrire du site Web.

### **Fichiers témoins (cookies)**

Un fichier témoin (cookie) est un petit fichier de données créé par votre navigateur et placé sur votre appareil lorsque vous vous utilisez votre navigateur pour visiter un service en ligne. Les témoins permettent aux sites Web de mémoriser certaines informations à votre sujet en vue de faciliter votre accès et votre navigation Internet à l'intérieur de notre site. Nous utilisons certains fichiers témoins sur notre site notamment pour :

### **Fichiers témoins de fonctionnalité**

Les fichiers témoins de fonctionnalité sont nécessaires pour permettre au visiteur d'utiliser les fonctions du site Internet sans problème. Ils permettent une expérience plus efficace pour un utilisateur du site Internet en permettant au site se rappeler des préférences du visiteur dans l'exécution de FACIT'iti.

## **Fichiers témoins statistiques**

Les fichiers témoins statistiques permettent de collecter des informations entièrement anonymes afin de comprendre de quelles façons les visiteurs interagissent avec le site Internet. Ces informations sont utilisées simplement dans le but d'améliorer continuellement l'expérience utilisateur et la pertinence du contenu offert aux visiteurs.

- Produire des compilations statistiques. Nous utilisons des témoins, entre autres, pour déterminer la popularité des pages de notre site, le nombre moyen de pages visitées et le temps moyen que chaque internaute passe dans le site et ainsi améliorer nos services.
- Analyser nos performances afin, notamment, d'en connaître davantage sur les fonctions appréciées de nos utilisateurs et celles pouvant nécessiter quelques modifications.

Il est possible d'empêcher les fonctions de personnalisation de notre site en désactivant les témoins sur votre navigateur ou en fermant le bandeau de cookie sans cliquer sur le bouton « Accepter ».

Toutefois, si vous décidez de refuser les témoins, certaines pages ou sections de notre site Web pourraient ne pas s'afficher correctement ou certaines fonctionnalités pourraient ne pas être disponibles, tel que l'adaptation de notre site web par FACIT'iti.

## **Consentement**

À noter que vous avez le droit de refuser de nous communiquer des renseignements personnels. Vous avez également le droit, sous réserve d'un préavis raisonnable et des restrictions légales ou contractuelles applicables, de retirer votre consentement concernant l'utilisation des renseignements personnels déjà collectés en vous désabonnant de notre infolettre ou encore en communiquant avec notre Responsable de la protection des renseignements personnels. Le refus de communiquer des renseignements ou le retrait de votre consentement pourraient nous empêcher de fournir ou de continuer à vous fournir certains de nos services.

## **Protection des données**

Nous prenons des mesures strictes pour protéger vos informations personnelles. Nous stockons ces informations dans un environnement hautement sécurisé et notre équipe est tenue de respecter leur confidentialité.

Nous utilisons des protocoles de sécurité tels que SSL (Secure Sockets Layer) et gérons l'accès aux informations uniquement aux personnes concernées.

Nous nous efforçons d'utiliser les dernières technologies pour garantir la sécurité de vos transactions, mais il est important de noter qu'aucun système de sécurité n'est parfait et qu'il y a toujours un risque inhérent à la transmission d'informations personnelles sur Internet.

### **Conservation des renseignements personnels**

Les renseignements personnels ne sont conservés que pour la durée nécessaire aux fins prévues de la relation client et afin de nous assurer d'être en conformité avec nos obligations légales et réglementaires.

### **Droit d'opposition ou de retrait**

Selon les lois applicables, vous pourriez avoir le droit d'obtenir l'accès à vos renseignements personnels, leur rectification ou leur effacement, le droit de retirer votre consentement (le cas échéant), le droit de ne pas être discriminé, le droit de restreindre et de s'opposer à l'utilisation et au traitement de vos renseignements personnels par UMANO, ou le droit à la portabilité des données, à savoir recevoir une copie de tous les renseignements personnels qu'UMANO possède à votre sujet dans un format structuré, couramment utilisé.

Pour exercer l'un de ces droits (dans la mesure où ils sont disponibles), veuillez nous soumettre votre demande en écrivant au Responsable de la protection des renseignements personnels, comme indiqué à la fin de cette Politique. En fonction du droit exercé, nous vous informerons de la procédure à suivre, du délai de traitement (délai de réponse) et des informations nécessaires.

### **Navigation sur des sites tiers**

Prenez note que cette Politique ne s'applique exclusivement qu'à notre propre site Web et ne couvre en aucun cas les sites tiers auxquels il est possible d'accéder via des liens présents sur notre site. Nous déclinons toute responsabilité quant à ces sites tiers, leur contenu ou leur accessibilité. Par conséquent, si vous choisissez de divulguer des informations personnelles via ces sites, vous êtes soumis à la politique de confidentialité de ces derniers. Il vous incombe de vous familiariser avec cette politique afin de protéger vos informations personnelles.

## **Responsable de la protection des renseignements personnels**

Si vous avez des interrogations sur nos pratiques en matière de protection des informations personnelles, ou si vous avez besoin d'aide pour comprendre ou exercer vos choix de confidentialité, nous sommes à votre disposition pour vous aider.

Responsable de la protection des renseignements personnels :  
Patsy Clapperton, vice présidente UMANO- stratégies conseils  
418 977-6977 poste 2  
vieprivee@umanoconseils.com

Nous nous réservons le droit de modifier la présente politique de protection des données personnelles. Nous vous demandons de visiter de temps en temps cette page pour prendre connaissance des mises à jour des conditions. Le fait de continuer d'utiliser le site signifie que vous acceptez toute modification. Les changements et les clarifications prendront effet immédiatement après leur publication sur le site web.

**Mise à jour : 17 avril 2023**