



## LISTE DE FORMATIONS ANTÉRIEURES

---

24 novembre 2014

Carrefour gérontologique Montérégie

AQG

Conférence animée par Josée Viens et Guylaine Carle:

**Développer le réflexe aîné : comprendre pour mieux intervenir**

---

21 novembre 2014

Symposium Ordre des audioprothésistes

Formation animée par Josée Viens et Patsy Clapperton

**Développer votre réflexe aîné**

[www.ordreaudio.qc.ca](http://www.ordreaudio.qc.ca)

---

13 novembre 2014

Congrès RQRA

Conférence animée par Josée Viens et Guylaine Carle:

**Communiquer pour rayonner : et si votre F.A.C.E. était la clé**

[www.rqra.qc.ca/images/stories/congrès\\_2014/RQRA\\_Congres2014\\_Programme\\_officielF.pdf](http://www.rqra.qc.ca/images/stories/congrès_2014/RQRA_Congres2014_Programme_officielF.pdf)

---

9 octobre 2014

Conférence annuelle du loisir municipal

Conférence animée par Josée Viens et Guylaine Carle:

**Développer le réflexe aîné : comprendre pour mieux intervenir**

Pour plus d'informations : [www.loisirmunicipal.qc.ca](http://www.loisirmunicipal.qc.ca)

---

1<sup>er</sup> mai 2014

Venez nous rencontrer au kiosque du Salon des exposants,  
Coquetel de la ville hôtesse.

Colloque du Carrefour action municipale et famille (CAMF)

Victoriaville

Pour plus d'informations : [carrefourmunicipal.qc.ca](http://carrefourmunicipal.qc.ca)

---

30 avril 2014

Conférence « **Développer le réflexe ainé au sein des organisations** » animée par Josée Viens et Patsy Clapperton dans le cadre de la 4<sup>e</sup> Journée des Partenaires pour contrer la maltraitance envers les ainés, en collaboration avec l'Agence de la santé et des services sociaux de la Capitale-Nationale. Pour plus d'informations : [Journee\\_Partenaire.pdf](#)

---

12 février 2014 (Montréal)

L'Association des professionnels en santé du travail présente la formation :

« **La génération sandwich et club sandwich: relevez les défis!** »

Animée par Guylaine Carle, consultante d'UMANO - stratégies conseils et Patsy Clapperton, vice-présidente d'UMANO - stratégies conseils

Le formulaire d'inscription est disponible sur le site de APST :

[www.santedutravail.ca](http://www.santedutravail.ca)

---

14 novembre 2013

Congrès annuel du RQRA au Hilton Lac-Leamy à Gatineau

Atelier animé par Josée Viens et Patsy Clapperton, cofondatrices d'UMANO

**Développer le « réflexe ainé » : adapter son service aux besoins des résidents.**

---

25 mai 2013

25<sup>e</sup> Colloque du Carrefour action municipale et famille.

Atelier animé par Patsy Clapperton et Josée Viens

« **Citoyen ainé: comprendre pour mieux servir** »

---

22 février 2013

Formation publique

**La gestion des ressources humaines : en attendant le M.I.R.A.C.L.E.**  
en collaboration avec le CLSC Orléans.

---

2011-2012

Les associées d'UMANO, Patsy Clapperton et Josée Viens, ont déployé une tournée provinciale de formations en collaboration avec la mutuelle

Formarez. Plus d'une centaine de gestionnaires ont assisté à la formation

« **La mobilisation et la rétention du personnel de résidences pour ainés et CHSLD privés : un défi quotidien** » et le taux global de

satisfaction a été de 97 %